

Algemene voorwaarden InvoiceCollect B.V. h.o.d.n. Payq

Hoofdstuk 1 – Algemene bepalingen

- De initities**
 - 1.1 Cliënt degene met wie Payq een Overeenkomst aangaat.
 - 1.2 Debitur: de persoon met wie een overeenkomst is aangaf afgesloten, en die uit hoofde van die overeenkomst gelden verschuldigd is aan Cliënt. 1.3 Diensten: alle prestaties die het onderwerp zijn van een Overeenkomst, alsmede de daarmee samenhangende werkzaamheden.
 - 1.4 InvoiceCollect: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid InvoiceCollect B.V. h.o.d.n. Payq, gevestigd te (7311 AL) Apeldoorn, aan de Paslaan 16.
 - 1.5 Opdracht: Elk door Payq geaccepteerd verzoek van Cliënt tot uitvoering van werkzaamheden onder toepassing van de Overeenkomst. 1.6 Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Payq en Cliënt tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts) handelngen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
 - 1.7 Vordering: elk vermogensrechtelijk tegoed dat Cliënt heeft op zijn/haar Debituur, niet verhoogd met rente en niet verhoogd met additionele kosten van welke aard dan ook.
 - 1.8 WIK-brief: De aanmaning overeenkomstig de geldende wet - (artikel 6:96 lid 6 Burgerlijk Wetboek) en overige regelgeving.

2. Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten van Payq, waarbij Payq Diensten van welke aard ook aan Cliënt levert.
- 2.2 In geval van een nieuwe versie van deze voorwaarden, is de nieuwe versie van rechtswege van toepassing op de Overeenkomst en treden de nieuwe voorwaarden in de plaats van de onderhavige voorwaarden.
- 2.3 Afwijkingen op deze voorwaarden dan wel enige bepaling in een Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn aangevraagd door een daartoe bevoegde medewerker van Payq en hebben allelrekking op de betreffende Overeenkomst.
- 2.4 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt zijn niet van toepassing.
- 2.5 Afspraken met of toezeggingen van (een medewerker van) Payq, dan wel van derden die door Payq zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de Overeenkomst, zijn voor Payq niet bindend, tenzij deze afspraken of toezeggingen door haar schriftelijk zijn bevestigd door een daartoe bevoegde medewerker.

3. Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Indien Cliënt een opdracht verstrekt, is hij/zij daaraan gebonden. Aan kennelijke verschrijvingen in een aanbieding kan Cliënt geen rechten onttelen.
- 3.2 Indien een aanbieding niet tot een Overeenkomst leidt, zal Cliënt die aanbieding en alle overige door Payq verschaft documentatie op eerste verzoek aan Payq retourneren.

4. Verplichtingen Payq

- 4.1 De aanpak van het onderwerp van Payq hebben het karakter van een inspanningsverplichting en Payq garandeert in geen geval een te behalen resultaat. Alle Diensten worden door of namens Payq geleverd voor rekening en risico van Cliënt.
- 4.2 De door Payq opgegeven termijnen zijn indicatief. Overschrijding van enige termijn geeft Cliënt geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht een opdracht te annuleren dan wel de Overeenkomst te ontbinden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Payq.

5. Verplichtingen Cliënt

- 5.1 Cliënt zal Payq alle informatie die Payq naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst steeds tijdig, juist en in gewenste vorm ter beschikking stellen, waaronder begrepen maar niet gelimiteerd tot zijn/haar juiste adresgegevens, gegevens inzake zijn/haar rechtsvorm en gegevens inzake zijn/haar bankrekeningnummer. Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van die informatie. Payq is niet verplicht in het kader van een Overeenkomst ter beschikking gestelde stukken aan Cliënt te retourneren.

6. Tarieven

- 6.1 De tarieven zijn genoemd in de Overeenkomst en/of de geldende tarieflijsten, die onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.
- 6.2 Alle tarieven zijn exclusief de verschuldigde BTW.
- 6.3 Payq heeft te allen tijde het recht de tarieven te wijzigen. De nieuwe tarieven gelden dan ook voor de lopende Overeenkomst. Payq zal de nieuwe tarieven één maand voor de ingangsdatum daarvan bekendmaken. Indien de wijziging een verhoging van prijs of meer dan een derde van de Overeenkomst tussentijds ontbindt, zonder dat Payq schadeloosg wordt. Het recht op tussentijdse ontbinding vervalt indien Cliënt niet binnen twee weken na bekendmaking van de nieuwe tarieven schriftelijk - en aangetekend- de Overeenkomst tussentijds ontbindt. Dit recht vervalt ook, indien de wijziging van de tarieven een gevolg is van een wijziging van de wet- en regelgeving omtrent het in rekening brengen / verhalen van kosten (zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk), en/of indien de markt- c.q. economische omstandigheden om welke reden dan ook wijzigen.

7. Betaling

- 7.1 De facturen van Payq zullen gebaseerd zijn op de met de Diensten corresponderende tarieven zoals omschreven in de Overeenkomst dan wel in de in de meest recente van toepassing zijnde tarieflijsten.
- 7.2 Facturen worden door Cliënt betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Cliënt de aan hem/haar gefactureerde bedragen binnen 14 dagen na factuurdatum betalen. Cliënt is niet gerechtigd tot verrekening, aftrek of top-opschorting van een betaling. 7.3 Payq aan allen tijde gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met gelden die zij direct dan wel indirect, uit welke hoofde dan ook, voor of namens Cliënt in haar bezit heeft.
- 7.4 Bij te late betaling heeft Payq het recht, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, een rente in rekening te brengen gelijk aan 1 % per maand vanaf de vervaldag van de factuur.
- 7.5 Indien Cliënt ondanks een aanmaning of ingebrekestelling niet betaalt, is hij/ zij, zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist, alle gerechtelijke- en incasso-kosten verschuldigd die Payq gevraagd is te maken. De incassokosten worden berekend op grond van rapport Voorrecht II en bedragen tenminste € 40,-. Daarnaast worden er registratiekosten berekend. De registratiekosten bedragen € 25,-.

8. Meerwerk

- 8.1 Indien Cliënt aanvullingen of wijzigingen wenst op de Diensten die Payq op grond van een Overeenkomst moet leveren en Payq van oordeel is dat haar verplichtingen daardoor worden verzaamd of uitgebreed, is sprake van meerwerk. Cliënt is allen tijde gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met gelden die zij direct dan wel indirect, uit welke hoofde dan ook, voor of namens Cliënt in haar bezit heeft.

9. Klachten

- 9.1 Indien Cliënt klachten heeft met betrekking tot door Payq verleende Diensten en het door Payq daarvoor ter zake gefactureerde bedrag, dient Cliënt dit schriftelijk binnen 30 dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarop de klacht betrekking heeft, dan wel na de ontdekking van de onvolkomenheid - indien Cliënt aantoon dat hij/zij die onvolkomenheid redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken - aan Payq kenbaar te worden gemaakt. 9.2 Klachten als bedoeld in het eerste lid, schorten de betalingsverplichting van Cliënt niet op.
- 9.3 Indien Cliënt de klachten niet kenbaar heeft gemaakt binnen de in artikel 9.1 genoemde termijn van 30 dagen, doet Cliënt afstand van zijn/haar recht om zich in een later stadium nog op de klachten te kunnen beroepen.

10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 10.1 Indien Payq na deugdelijke ingebrekestelling herhaaldelijk dan wel in aanmerkelijke mate in gebreke blijft te voldoen aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Payq beperkt tot vergoeding van de redelijke kosten die Cliënt (onder overlegging van schriftelijke bewijsstukken) aantoonbaar maakt om de Opdracht zelf of door een derde te laten uitvoeren. De totale aansprakelijkheid van Payq per Opdracht is daarbij echter beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaal van de door Cliënt voor de desbetreffende Opdracht aan Payq betaalde bedragen exclusief BTW, met een maximum van EUR 25.000,-. Een eventuele actie dient door Cliënt te worden ingesteld uiterlijk binnen één jaar na het desbetreffende geval. 10.2 Elke verdere aansprakelijkheid van Payq voor enige andere dan in het vorige lid genoemde schade, die geleden is door Cliënt, diens diens of andere personen die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, is uitdrukkelijk uitgesloten, waaronder mede begrepen gevogelschade, indirecte schade, gederfde winst, gemiste besparingen, teruggestelde verwachtingen, bedrijfs schade, schade door schending van rechten van derden, verlies van gegevens, milieuschade en (andere) immateriële schade. Payq is evenmin aansprakelijk voor enige interpretatie door Cliënt van de resultaten van de Diensten, ongeacht of dit leidt tot een handelen of nalaten door Cliënt. Payq is verder evenmin aansprakelijk voor verkeerde dan wel vertraagde verzending van gegevens, mededelingen en/of lueningen waer zij te wijten aan het gebruik van het internet of enig ander communicatiemiddel tussen Cliënt en Payq, dan wel tussen Payq en derden in verband met de relatie tussen Cliënt en Payq.

- 10.3 De in de vorige twee leden genoemde beperkingen van aansprakelijkheid kunnen te vervallen indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Payq.

- 10.4 Payq is niet aansprakelijk voor de door haar ingeschakelde derden.
- 10.5 Cliënt vrijwaart Payq ter zake van aanspraken van derden die mochten voortvloeien uit een aan Cliënt toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, dan wel een aan Cliënt toe te rekenen schending van wet- of regelgeving, daaronder begrepen de Wet bescherming persoonsgegevens en/of andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

11. Overmacht

- 11.1 Overnidermerd haar overige rechten, heeft Payq in geval van overmacht het recht om naar eigen keuze, de uitvoering van een Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks door Cliënt dit schriftelijk mee te delen en zonder dat Payq gehouden is tot enige schadevergoeding.
- 11.2 Om te voorkomen wordt verstaan onder de wil van Payq onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Cliënt geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Payq kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, blokkade, oproer, stagnatie of andere problemen bij de dienstverlener door Payq of haar toeleveranciers en/of bij het eigen of door derden verzorgde transport en/of devaluatie, verhoging van invoertarieven of accijnzen en/of belastingen en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning en ziekte van medewerkers.

12. Duur en beëindiging Overeenkomst

- 12.1 Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, wordt een Overeenkomst initieel aangegaan voor een periode van twaalf maanden met stilziggende verlenging voor telkens dezelfde periode, tenzij één van de partijen drie maanden vóór het verstrijken van enige periode schriftelijk - en aangetekend - heeft opgezegd,. Na beëindiging van die Overeenkomst is Payq gerechtigd de behandeling van de ter incasso overgedragen Vorderingen voort te zetten met inachtneming van de afspraken zoals deze voor de opzegging goldt.
- 12.2 Indien Cliënt niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem/haar uit enige Overeenkomst en/of deze algemene leveringsvoorwaarden mocht voortvloeien, is Cliënt van rechtswege in verzuim en is Payq zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst gerechtigd: (i) de uitvoering van die Overeenkomst op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en (ii) die Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, zulks zonder dat Payq tot enige schadevergoeding is gehouden.

- 12.3 In geval Payq gedurende de uitvoering van een Overeenkomst vaststelt dat continuering van een Overeenkomst mogelijkjerwijs tot reputatieschade in welke vorm dan ook leidt, is Payq gerechtigd om de Overeenkomst door een schriftelijke mededeling en zonder nadere onderbouwing geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Elke vorm van aansprakelijkheid van Payq daaruit voor Cliënt eventueel voortvloeiende schade is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 12.4 In geval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van (het bedrijf van) Cliënt, is Payq gerechtigd om de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij Cliënt, diens curator of bewindvoerder zich tegenover Payq op haar schriftelijk verzoek binnen een redelijke termijn zich bereid verklaart de Overeenkomst gestand te doen. In dat laatste geval is Payq gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de Overeenkomst voldoende zeker is gesteld.
- 12.5 Het bepaalde in de voorgaande drie leden doet niet af aan de overige rechten van Payq op grond van de wet en de Overeenkomst. 12.6 In geval zij een gebeurtenis als bedoeld in lid 2, lid 3 of lid 4 voordoet, zijn al die vorderingen van Payq uit hoofde van de betreffende Overeenkomst(en) op Cliënt onmiddellijk en geheel opeisbaar. Payq zal in dat geval niet verplicht zijn de van Cliënt uit hoofde van de betreffende Overeenkomst(en) betalingen geheel of gedeeltelijk te restitueren.
- 12.7 De opzegging of ontbinding van de Overeenkomst door Cliënt dient schriftelijk - en aangetekend- te geschieden aan de algemeen directeur van Payq. 12.8 Indien Cliënt uit hoofde van een Overeenkomst de beschikking heeft gekregen over precassostickers en/of de online internet waarschuwingsbanner dan is het Cliënt verboden deze precassostickers en/of de online internet waarschuwingsbanner te gebruiken nadat de Overeenkomst om welke reden dan ook is beëindigd, dit op straffe van een boete van € 500,- per overtreding van dit verbod. De bewijslast dat het verbod niet is overtreden ligt bij Cliënt.

13. Intellectuele eigendom

- 13.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op ter beschikking gestelde (resultaten van) Diensten berusten uitsluitend bij Payq, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Cliënt verkrijgt geen rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de (resultaten van) Diensten.
- 13.2 Het is Cliënt niet toegestaan om eventueel op de (resultaten van de) Diensten aangebrachte merk- of andere herkenningstekens te wijzigen of te verwijderen, of de (resultaten van de) Diensten of erig gedeelte daarvan te wijzigen of na te maken.
- 13.3 Indien Cliënt naar het oordeel van Payq voldoende aanneemlijk heeft gemaakt dat de (resultaten van de) Diensten inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van een derde, dan is Payq gerechtigd, zulks naar eigen keuze:
 - een zodanig recht te verwerven dat Cliënt het gebruik van de (resultaten van de) Diensten kan voortzetten, of
 - naar het beschikbare oordeel van Payq gelijkwaardige (resultaten van de) Diensten ter beschikking te stellen, of de (resultaten van de) Diensten te wijzigen opdat de inbreuk ongedaan wordt gemaakt, of
 - de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden onder terugbetaling van de door Cliënt (voor het betreffende deel) betaalde prijs, onder aftrek van een redelijke vergoeding voor het gebruik van de (resultaat van de) Diensten tot het moment van ontbinding.
- 13.4 Cliënt zal Payq onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van een derde ter zake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de (resultaten van de) Diensten. In geval van een dergelijk aanspraak is alleen Payq bevoegd daartegen mede namens Cliënt verweer te voeren of tegen die derde rechtmaatregelen te nemen, dan wel met die derde een minnelijke regeling te treffen. Cliënt zal zich van al zulke maatregelen onthouden, voor zover dat in redelijkheid van hem/haar kan worden verlangd. In alle gevallen zal Cliënt Payq zijn/haar medewerking verlenen.
- 13.5 Cliënt zal Payq voor alle schade (waaronder de juridische advieskosten) die Payq zou kunnen lijden als gevolg van een gestelde breuk op intellectuele eigendomsrechten van derden aansprakelijk en aansprakelijk gesteld houden, indien Payq die rechten geschonden zou hebben door gebruik te maken van gegevens, geschriften of voorwerpen of anderszins die door Cliënt aan Payq voor de uitvoering van de Overeenkomst zijn verstrekt.

14. Geheimhouding

- 14.1 Cliënt zal alle informatie en/of gegevens die hij/zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verkrijgt geheimhouden en niet zonder schriftelijke toestemming van Payq aan derden bekend maken.
- 14.2 In geval van overgeding van het voertaalgebed lid 1 van de Overeenkomst een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 50.000,- per gebeurtenis, welke boete de eventuele schadevergoedingsverplichting van Cliënt niet beïnvloedt. Het staat Payq vrij om naast de boete nakoming van de Overeenkomst te vorderen.

15. Persoonsgegevens

- 15.1 Cliënt is aan te merken als de verantwoordelijke van de persoonsgegevens van zijn/haar Debiteuren in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. Aan de verantwoordelijke staan Cliënt zoveel in dat wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de Wet bescherming persoonsgegevens zijn gegeven, stipt in acht worden genomen. Cliënt zal Payq alle ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.
- 15.2 Cliënt stemt erme in dat Payq de door haar in het kader van de uitvoering van Diensten verkregen en te verkrijgen kennis en (persoons)gegevens kan gebruiken om haar Diensten te kunnen leveren. Cliënt zal zijn/haar debiteuren inlichten dat persoonsgegevens uit handen kunnen worden gegeven, alsmede dat een externe toetsing op kredietwaardigheid door Payq kan worden verricht.
- 15.3 Voor zover Payq ter uitvoering van haar Diensten voor eigen doeleinden persoonsgegevens van Debiteuren verwerkt, is Payq aan te merken als verantwoordelijke ten aanzien van deze persoonsgegevens, alsmede van de persoonsgegevens die het resultaat zijn van haar Diensten. Payq zal de persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het bepaalde in haar Privacy Statement.

16. Diversen

- 16.1 Indien een bepaling in deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd mocht zijn of komen met een bepaling van dwingend recht, zal deze bepaling kunnen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Payq vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling. 16.2 Payq is bevoegd om bij uitvoering van een Overeenkomst gebruik te maken van derden.
- 16.3 Payq is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit een Overeenkomst aan een derde over te dragen. Cliënt is niet gerechtigd zijn/haar rechten en verplichtingen schriftelijk toeestemming te geven. Payq is gerechtigd de rechten en verplichtingen schriftelijk toeestemming te geven.
- 16.4 De titels in deze algemene leveringsvoorwaarden zijn niet van invloed op de interpretatie daarvan. 16.5 Het niet doen van een beroep door Payq op een recht

- zoals vastgelegd in de Overeenkomst en/of in de algemene leveringsvoorwaarden kan door Cliënt niet opgevat worden als het afstand doen van dit recht op welk moment dan ook.

- 16.6 De tarieven worden jaarlijks uiterlijk in de maand december van ieder jaar voor het volgende kalenderjaar door Payq aangepast aan eventuele veranderingen van het prijspeil, overeenkomstig het door het Centraal Bureau voor de Statistiek te publiceren Consumenten Prijs Indexcijfer alle huishoudens, afgeleid, per juni van het lopende jaar ten opzichte van juni van het voorgaande jaar. 17.

17. Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1 Op deze voorwaarden, alsmede op de Overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Overeenkomst, worden beslecht door de bevoegde rechter te Zutphen.

Hoofdstuk 2 – Incasso

- De in dit hoofdstuk "Incasso" vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen uit deze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing op de door Payq te leveren prestaties inzake een Opdracht tot incasso.

18. Algemeen

- 18.1 Indien Cliënt een opdracht tot Incasso geeft, zal Cliënt alle relevante documenten en beschikkingen over de desbetreffende Debituur verstrekken. In het bijzonder stelt Cliënt (voor zover van toepassing) het factuurbedrag, de factuurdatum, de factuuromschrijving, de NAW gegevens, de geboortedatum, het telefoonnummer, het (bank)rekeningnummer, het KVK-nummer, de WIK-brief en de unieke referentie van Debituur, alsmede de door hem/haar jegens de Debituur gehanteerde (algemene) voorwaarden aan Payq ter beschikking. Indien Payq aanvullende informatie opvraagt bij Cliënt, draagt Cliënt er zorg voor dat deze gegevens uiterlijk vijf dagen nadat het verzoek daartoe is gedaan door Payq zijn ter beschikking.
- 18.3 Het staat Payq altijd vrij, om welke reden dan ook, (alsnog) een opdracht tot incasso te weigeren.
- 18.4 Cliënt levert haar Vordering aan zonder administratie-, herinnerings- en/ of incassokosten. Voorts geeft Cliënt de opdracht tot incasso pas nadat Cliënt de WIK-brief naar zijn/haar Debituur heeft gestuurd. De WIK-brief dient in overeenstemming te zijn met de geldende wet- en regelgeving.
- 18.5 Indien en voor zover Cliënt een WIK-brief heeft verstuurd die niet of niet geheel in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving, zulks naar het oordeel van Payq, dan verstuurt Payq namens Cliënt de WIK-brief.

19. Uitvoering opdracht tot incasso

- 19.1 Indien Cliënt Payq opdracht een vordering te incasseren, machtigt Cliënt Payq om in naam van Cliënt alle benodigde incasso- en gerechtelijke handelingen te verrichten die naar het inzicht van Payq noodzakelijk zijn. Deze machtiging houdt onder meer in: a) het benaderen van de Debituur, op welke wijze dan ook; b) het aan de Debituur in rekening brengen van rente, incassokosten en eventueel existitekosten; c) het ontvangen van geld van de Debituur; d) het treffen van een - geleet op de omstandigheden van het geval - redelijke betalingsregeling met de Debituur; e) het (doen) starten van een (buiten)gerechtelijke procedure jegens de Debituur; f) het aanvragen van een faillissement van de Debituur; h) het naar eigen inzicht inschakelen van derden zoals deurwaarders en advocaten; i) het bepalen van het traject van te gelde maken van een vonnis (executie) 19.2 Het oep nemen van een Vordering in schuldbewaking machtigt Cliënt Payq om naar eigen inzicht voorstellen tegen finale kwijting aan te bieden aan Debiteuren en voorstellen anders is overeengekomen.
- 19.3 De incassokosten worden berekend aan de hand van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
- 19.4 Door Debituur te verrichten betalingen dienen gestort te worden op de rekening van Dergendelden Payq Incasso. Elke door deze stichting ontvangen betaling wordt geacht bevrijdend te zijn verricht, ook ten opzichte van Cliënt 19.5 ledere betaling door een Debituur streekt alereerst ter voldoening van hetgeen Payq aan incassokosten en/of provisie toekomt.
- 19.6 Er vindt geen tussentijdse afdracht van door Payq geïncasseerde bedragen plaats, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 19.7 Over de door Payq geïncasseerde en in kas zijnde bedragen bij Dergendelden Payq Incasso wordt geen rente gevraagd.
- 19.8 Een Vordering wordt voor het berekenen van eventuele provisie als betaald aangemerkt wanneer de datum van de registratie bij Payq is gelegen vóór de datum van bijschrijving van de betaling. Zo nodig kan Payq een betalingsbewijs verlangen.
- 19.9 Payq is niet gehouden Cliënt een afschrift van een eventueel verkregen vonnis te sturen, anders dan wanneer de Vordering van Cliënt geheel of deels is geweest. Indien Cliënt aansprakelijk is ten aanzien van een vonnis over het hoger beroep vatbaar is, staqt Payq Cliënt naast een afschrift van het vonnis een advies om al dan niet hoger beroep in te stellen.

20. Einde opdracht tot incasso

- 20.1 De opdracht tot incasso eindigt indien er sprake is van volledige betaling door de Debituur. Er is sprake van volledige betaling door de Debituur wanneer de Debituur de Vordering in ruile van Incassokosten aan Payq dan wel rechtstreeks aan Cliënt heeft voldaan. Met betaling wordt gelijkgesteld een door de Debituur tegenover Cliënt op zich genomen tegenprestatie, een compensatie van de Vordering, een creditering, dan wel een retournering van door Cliënt aan de Debituur geleverde prestaties. Cliënt dient Payq per omgaande schriftelijk in kennis te stellen dat de Debituur betaalt, indien rechtstreeks aan Cliënt is betaald. 20.2 Payq is gerechtigd voortijdig haar incassoactiviteiten te beëindigen, indien naar haar oordeel in redelijkheid niet is te verwachten dat zonder een (buiten) gerechtelijke procedure betaling is te verkrijgen en/of de Debituur de Vordering op Junkie heeft voldaan. Met betaling wordt gelijkgesteld een afsluitbericht ontvangen met een advies hoe mogelijk verder te handelen.
- 20.3 Indien Cliënt een incasso-opdracht intrekt, buiten Payq om een betalingsregeling treft met de Debitur, met de Debitur een schikking treft, dan wel een andere incassobehandeling in de weg staat, is Payq niettemin gerechtigd behandelingskosten, incassokosten alsmede over de haar ter incasso gestelde Vordering provisie en al de verschuldigde kosten van derden in rekening te brengen. Dit in overeenstemming met de Overeenkomst en/of de geldende tarieflijst

21. Overige bepalingen

- 21.1 Payq is gerechtigd additionele kosten (gemaakt door derden) bij Cliënt in rekening te brengen, voor zover deze niet verhaalbaar zijn op de Debituur.
- 21.2 Indien het voor de behandeling van een incassozaak noodzakelijk is juridische werkzaamheden te verrichten, waaronder begrepen het voeren van een (buiten) gerechtelijke procedure, kunnen de betreffende kosten op voorschotbetaal niet door Cliënt en Payq tussentijdse worden gecompartimentariseerd.
- 21.3 Cliënt zal op verzoek van Payq in rechte verschijnen indien er een compartie van partijen, een getuigenverhoor, dan wel een andere mondelinge behandeling waarbij de aanwezigheid van Cliënt gewenst en/of vereist is, door de rechter wordt gelast.
- 21.4 Cliënt verklaart zich akkoord met de automatische overdracht aan Payq van de voor de Service Schuldbewaking in aanmerking komende vorderingen, die wegens geen verhaal afgesloten zijn nadat de normale incassoprocedure van Payq is doorlopen.

22. Incasso buiten Nederland

- 22.1 Er is sprake van een opdracht tot incasso buiten Nederland als de Debitur zijn woon- of vestigingsplaats heeft buiten Nederland.
- 22.2 In geval van een opdracht tot incasso buiten Nederland geldt het volgende. Indien Payq en/of degene die zij in het buitenland in het kader van een incasso inschakelt extra kosten op de Debitur inuten boven de Vordering en de rente, komen deze kosten toe aan Payq en/of voornoemde derde. De geïncasseerde Debitur is aansprakelijk voor de in rekening gebrachte liden en uit te voeren.
- 22.3 Payq is in geval van incasso van Vorderingen in buitenlandse valuta, niet aansprakelijk voor eventueel optredend koersverlies.

23. Online Credit Management Tool

- 23.1 In het kader van een opdracht tot incasso heeft Cliënt het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om gebruik te maken van de online credit management tool van Payq. Dit gebruikrecht van Cliënt omvat slechts het recht de online credit management tool voor eigen gebruik te laden en uit te voeren.
- 23.2 Op het gebruik van Cliënt zal Payq ten behoeve van het gebruik van de online credit management tool door Cliënt toegangs- en/of identificatiecodes aan Cliënt toewijzen en aan Cliënt ter beschikking stellen. Payq is gerechtigd reeds toegewezen toegangs- en/of identificatiecodes te wijzigen. Cliënt behandelt de aan hem/haar ter beschikking gestelde toegangs- en/of identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Payq is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van toegangs- en/of identificatiecodes wordt gemaakt.
- 23.3 Payq is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de door Cliënt bij gebruik van de online credit management tool gehanteerde (incasso)gegevens, noch voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van het gebruik van de online credit management tool. Cliënt zal deze gegevens en resultaten zelf controleren. Payq staat er niet voor in dat de online credit management tool foutloos of zonder onderbrekingen werkt.
- 23.4 Het staat Payq altijd vrij de toegang tot de online credit management tool te beperken of te trekken indien Payq op redelijke gronden meent dat Cliënt de bepalingen van dit artikel heeft geschonden of anderszins ongepast gebruik maakt van de online credit management tool.